

## Правила проживания в гостинице

### Уважаемый Гость!

Гостинный Двор «Красна Поляна» рад приветствовать Вас! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным.

Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию об отеле и правилах проживания:

- Время заезда: с 14:00, выезд: до 12:00 (расчетный час). При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда Гостя. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
- выезд в период 12:00 – 18:00 - плата в размере стоимости половины суток проживания;
- выезд в период 18:00 – 24:00 - плата в размере стоимости одних суток проживания;
- штрафные санкции при аннуляции бронирования:

- аннуляция бронирования без штрафных санкций возможна за 14 дней до даты заезда. При аннуляции менее чем за 14 дней до даты заезда, штраф составляет 50% от стоимости всего проживания

- время работы ресторана: 08:00 – 02:00
- завтраки предоставляются бесплатно для проживающих в комплексе Гостей
- завтраки: 08:00 – 10:00
- прокат лыжного снаряжения: 09:00 – 18:00
- уборка номеров происходит по требованию гостей
- За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного места и завтрака, оплата не взимается.
- По окончании срока проживания, перед освобождением номера необходимо сдать номер горничной или администратору
- Просим вас бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостинного Двора, соблюдать тишину и порядок.
- Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, муз. центр уходя закрывать комнату на ключ;
- Поселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность.
- Оплата услуг проживания в гостиничном комплексе осуществляется по прейскуранту, утвержденному Администрацией Комплекса
- С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности гостей, в Гостином Дворе запрещается: оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

- пользование камином без предварительной инструкции администрацией Гостинного Двора

- передавать посторонним лицам ключ от номера/коттеджа
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;

- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», а так же нести ответственность за иные нарушения.

Постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.